

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Björn Rundqvist

Sammanträdesdatum  
2022-09-09

**FöredragningsPM**  
Dnr: 22PN988

Organ  
**Patientnämnden**

## **Klagomål på tillgänglighet och väntetider**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören, samt
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören

### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli har sammanställt klagomål på hälso- och sjukvården gällande tillgänglighet och vårdtider. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående/ombud.

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Björn Rundqvist

Sammanträdesdatum  
2022-09-09

**FöredragningsPM**  
Dnr: 22PN988

### **Ärendebeskrivning**

Som en del i patientnämndens uppdrag för 2022 riktas fokus på de klagomål som gäller tillgänglighet. Dessa klagomål innefattar tillgänglighet till vården och väntetider i vården för den vård som utförts i Region Örebro län. Rapportunderlaget utgörs av de 408 klagomål som registrerades perioden den 1 januari 2021 och den 31 maj 2022. Fokus i denna rapport har lagts på klagomålen inom de tre huvudsakliga sjukvårdsområden där det förekommit flest klagomål: primärvård, psykiatri och somatisk specialistvård.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Sammanställningen förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektiven

### **Ekonomiska konsekvenser**

Sammanställningen förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM patientnämnd 2022-09-09  
Rapport: Klagomål på tillgänglighet och vårdtider.

Marcus Philipson  
Chef patientnämndens kansli

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Förvaltningsövergripande Chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt  
Etikrådet  
Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva  
Regiondirektören  
Hälso- och sjukvårdsdirektören